

# Anbindung Moskito an SAP-MAM im Rahmen von Workforce- Management

**VORWEG GEHEN**

Koblenz, 15.06.10

Dieter Juchem, RWE Netzservice Rhein Ruhr GmbH

# Agenda Dienstag, 15.06.2010

- 1 Was ist WFM ?
- 2 Was erreichen wir durch WFM ?
- 3 Systemkomponenten
- 4 Kernprozess
- 5 Anbindung Moskitto
- 6 Zahlen zu WFM

## Was ist Workforce-Management (WFM)?

**Workforce-Management** dient zur Unterstützung der planbaren und nicht planbaren Aktivitäten bei Baumaßnahmen, Inbetriebnahme, Betrieb, Instandhaltung und Störungsbeseitigung in Versorgungsnetzen zur kostenoptimalen Ressourcensteuerung (Personal, Werkzeug und Material) und Ergebnisdokumentation.

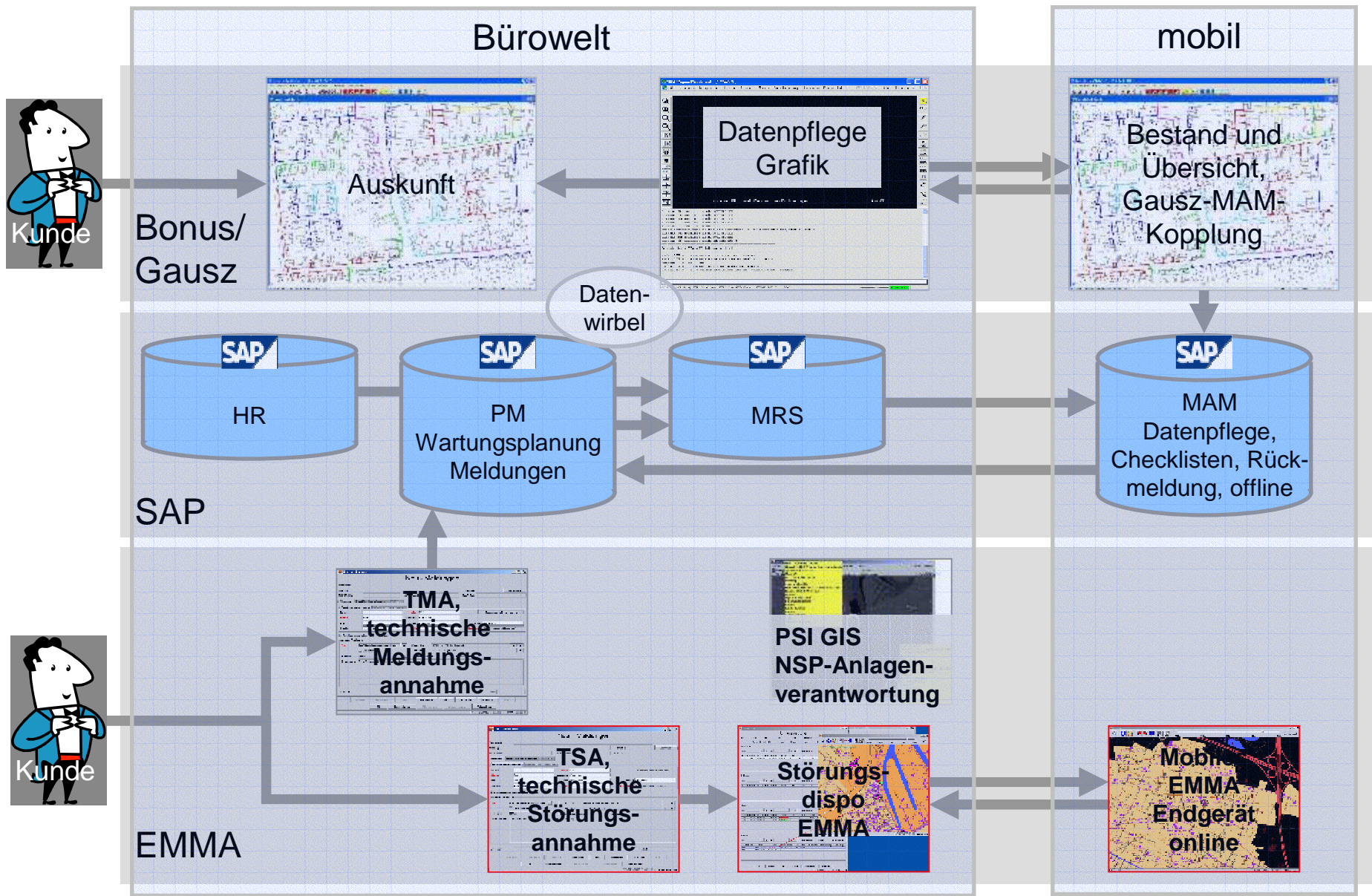
**Integriertes WFM** bildet darüber hinaus die Beauftragung- und die Abrechnungsebene ab.

## Was werden wir erreichen durch WFM ?

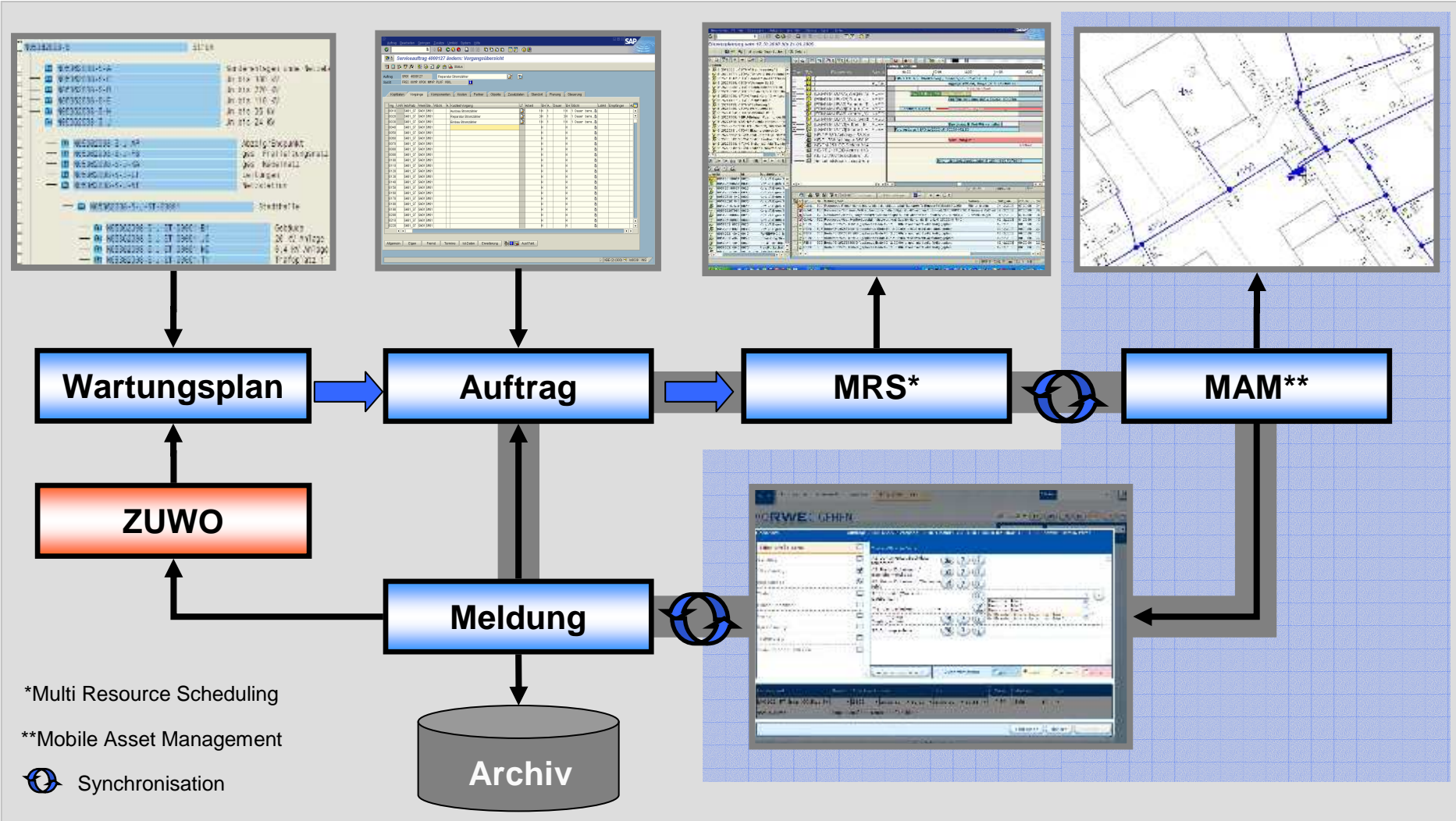
### **Wir werden effizienter durch:**

- Schaffen von Transparenz
- Arbeiten in einheitlichen Prozessen
- Arbeiten in einheitlichen Systemen
- Optimalen Einsatz von Ressourcen
  - Start / Ende am Wohnort des Monteurs
  - Wegereduzierung durch Routenoptimierung
- Strukturierte Ergebnisdokumentation
- Steuerung des Folgeprozesses

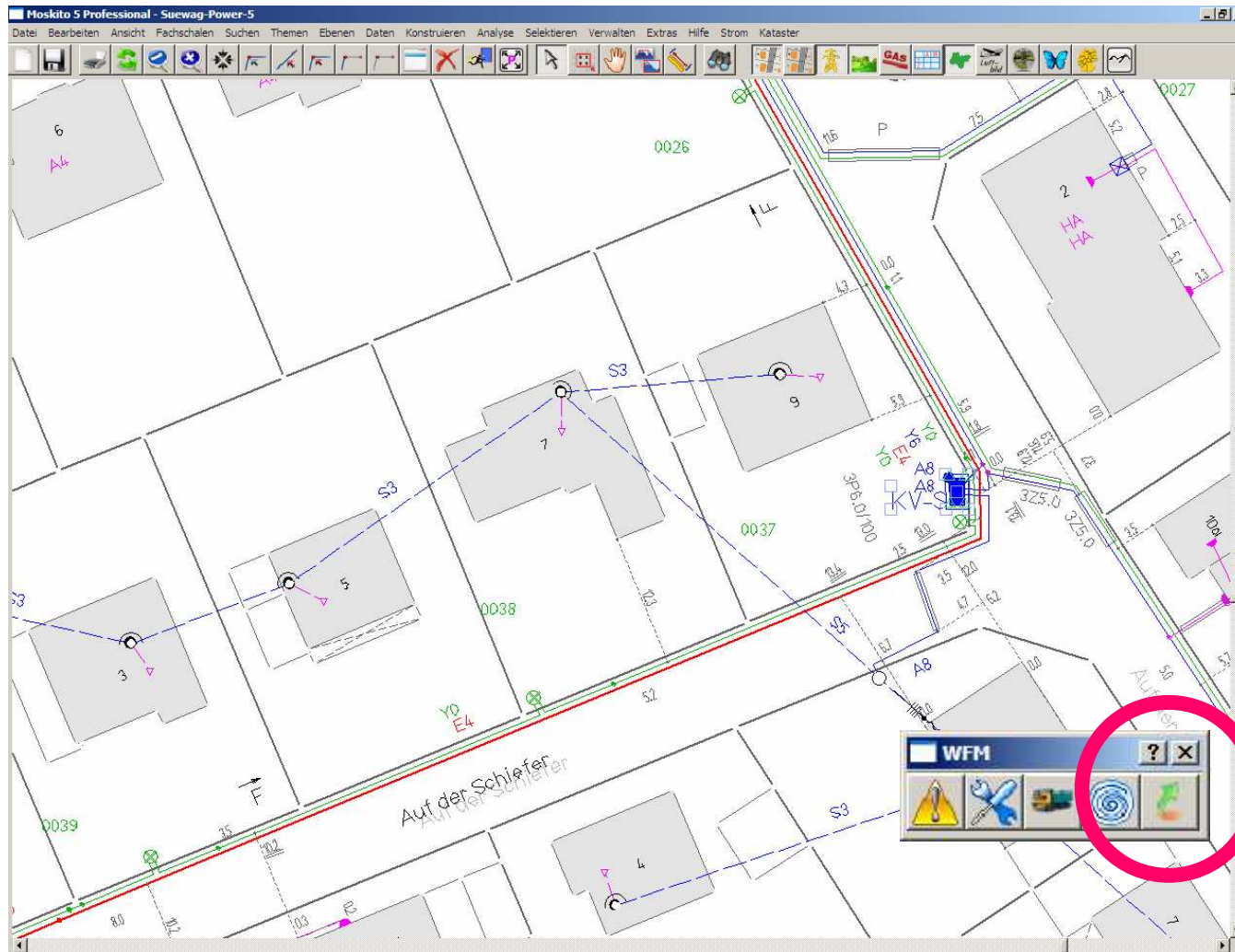
# aktuelle WFM-Komponenten NSG Rhein Ruhr



# Modulschema Workforce Management



Objekte werden in der Grafik selektiert und per Knopfdruck an SAP-MAM übergeben.



# Checkliste Inspektion Kabelverteiler in SAP-MAM

SAP Mobile Infrastructure

WFM | Einsätze | Benachrichtigungen | Synchronisation | Status: verfügbar (aktiv)

VORWEG GEHEN

24.02.10 | Fr | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Mo

Vorgangs-Nr. | KWB 1 Vorgang | 1 / 1

Auftrag 5125291214 | Vorg | Techn. Obj. | Adressen

S-SL, Prüfung von Durchschaltverhalten DSG-11  
wird auf grund eines erforderlich und soll weiterverrechnet  
betroffene LB Neuss  
Ansprechpartner, S-S

Technisches Objekt: N065010000-S-N  
Adresse: Oberursel  
Auf der Schiefer 9

Strom, INSPEKTION, KABELVERTEILER NSP 6

A2:Dokumentat.Sachdaten fehlerhaft	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2:Planw.Dokument./Betriebsmittellage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2:Planw.Dokument./Betriebsmittel fehlt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N1:NS Verteilung - KV NS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N1:Socket / Gehäuse - KV NS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

keine (weiteren) Mängel | Gesamtzustand:  gut  mittel  schlecht  kritisch

abbrechen | abschließen

Adresse: Reeser Landstr. 46483 Wesel

Version: 1.1.4 | Support: Telefon 0201 - 12 25 000 | Dieter Juchem

## Einige Zahlen zu WFM

- **400.000** durchgeführte Inspektionen
- **100.000** bearbeitete Mangelmeldungen

### Synchronisationszeiten mobile User im Mai 2010

- **962** mobile User
- **2,53 Minuten** durchschnittliche Synchronisationsdauer
- **15 mal pro Monat.**