

Transparente Auftragsabwicklung mit



Was ist Mantis

Mantis ist ein Bugtracker

Bugtracker sind Fallbearbeitungssysteme die primär der Erfassung und Dokumentation von Programmfehlern dienen.

Sie sollen die Kommunikation zwischen Anwendern und Entwicklern verbessern.

Einsatz bei Moskito

1. Intern für das Fehlermanagement und zur Arbeitsorganisation
2. Extern für die Organisation von Aufträgen und Projekten

Ticket

Zentrales Element ist das Ticket, in der Oberfläche von Mantis Problem genannt

Ein Ticket hat immer **einen** Status, z.B.

- Neu
- Zugewiesen
- Warte auf Rückmeldung
- Im Test
- Abgearbeitet
- Geschlossen
- Abgelehnt

Ticket

☒ Datei übertragen

☒ Notiz

(0000377)
Ulrich (Entwickler)
2011-02-10 10:27

Hausnummern werden einem Gebäude über eine n:1 Beziehung zugeordnet. Daher wurde in JoinObjects die entsprechenden Flag /srcQTXisPart implementiert.

(0000854)
Andreas (Administrator)
2011-05-30 14:10

Es können z.Z. nur die ersten 5 Hausnummern dem Gebäude zugeordnet werden. Diese werden dem Attribut "HNR" als Kommaseparierte Liste zugeordnet. Bei den Texten wird aber nicht mehr der Attributsinhalt übergeben, sondern direkt die Hausnummer.

Alle weiteren Hausnummern werden in der Datei: REL.cit geführt, die z.Z. nicht ausgewertet wird, sodass alle weiteren Hausnummern als eigene Objekte vom Type "Gebaeude_Allgemein_ReservierteHausnummer" vorliegen.

☒ Notiz hinzufügen

Problemnotiz

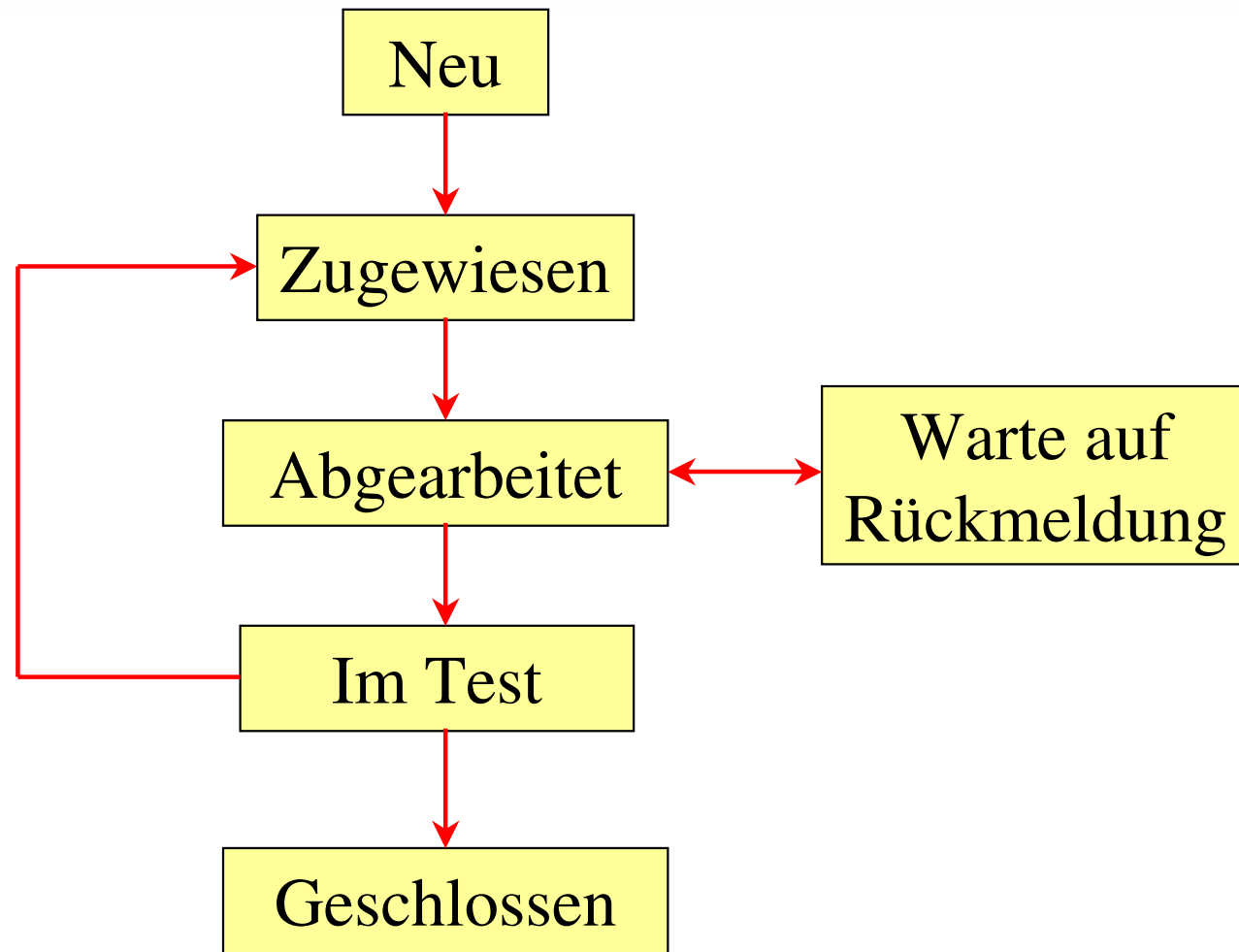
Notiz hinzufügen

[Mantis 1.1.6\[^\]](#)

Copyright © 2000 - 2008 Mantis Group
webmaster@linux1.moskito.intern



Ticket Lebenszyklus



Berechtigungen

Mantis verwendet eine Benutzerverwaltung mit Rechtesystem

Die einzelnen Rechte sind:

- Betrachter
- Reporter
- Tester
- Entwickler
- Manager
- Administrator

Nutzung

Auswahl eines Mitarbeiters oder einer überschaubaren Anzahl von Mitarbeitern

Bündeln der Anfragen innerhalb der Firma oder des Büros


Auf Anfrage Zugang als Betrachter oder Reporter

Übersicht

Angemeldet als: *Test* (Test User - Reporter)

2011-06-06 15:20 CEST

Projekt: Alle Projekte

Wechseln 

[Startseite](#) | [Übersicht](#) | [Probleme anzeigen](#) | [Probleme eingeben](#) | [Änderungsprotokoll](#) | [Roadmap](#) | [Dokumentation](#) | [Konto](#) | [Abmelden](#)

Problem #

Zu Problem springen

Nicht zugewiesen [^] (1 - 4 / 4)

0000741	Performance des CGM-Export scheint drastisch gesunken. [Kundenmeldungen] - 2011-04-22 18:07
0000554	Absturz beim Setzen von Muffen [Kundenmeldungen] - 2011-03-31 10:56
0000338	Leitungsknotenfunktion entfernt einen Zwischenpunkt zuviel [Kundenmeldungen] - 2010-07-25 10:53
0000322	Transparenz [Kundenmeldungen] - 2010-07-21 21:19

Von mir berichtet [^] (0 - 0 / 4)

Erledigt [^] (1 - 8 / 8)

0000869	Vollständigen Datensatz NAS [Kundenmeldungen] - 2011-06-05 09:26
0000390	NAS-Import : Zusatztext an Gebäuden besitzt den gleichen DKY wie die Hausnummer [Kundenmeldungen] - 2011-05-30 14:17
0000449	NetCheck Knoten mittels Set definiert geändert [Kundenmeldungen] - 2011-05-09 14:28
0000754	Objekteigenschaften, Edit geht nicht mehr, [Kundenmeldungen] - 2011-05-03 13:13
0000339	RelevanteLVObjekte fehlt in Moskito.DEV [Kundenmeldungen] - 2011-05-03 12:29
0000323	Kernel, Meldungssystem [Kundenmeldungen] - 2011-03-04 07:33
0000553	"Querschläger" bei der XTC-Umsetzung [Kundenmeldungen] - 2011-01-21 12:08
0000340	Entkreuzen findet "zu wenig" Leitungen [Kundenmeldungen] - 2011-01-17 09:51

Vor kurzem bearbeitet [^] (1 - 10 / 18)

0000869	Vollständigen Datensatz NAS [Kundenmeldungen] - 2011-06-05 09:26
0000392	NAS-Import : Gebäuden mit mehreren Hausnummern werden nicht korrekt behandelt [Kundenmeldungen] - 2011-05-31 08:13
0000390	NAS-Import : Zusatztext an Gebäuden besitzt den gleichen DKY wie die Hausnummer [Kundenmeldungen] - 2011-05-30 14:17
0000806	Oracle-Verbindung bei der Süwag geht nicht [Kundenmeldungen] - 2011-05-26 13:07
0000823	Installation Moskito V 5.2 [Kundenmeldungen] - 2011-05-24 08:17
0000853	Undefinierte Referenz MSVCR71.dll [Kundenmeldungen] - 2011-05-20 14:09
0000449	NetCheck Knoten mittels Set definiert geändert [Kundenmeldungen] - 2011-05-09 14:28
0000754	Objekteigenschaften, Edit geht nicht mehr, [Kundenmeldungen] - 2011-05-03 13:13
0000339	RelevanteLVObjekte fehlt in Moskito.DEV [Kundenmeldungen] - 2011-05-03 12:29
0000741	Performance des CGM-Export scheint drastisch gesunken. [Kundenmeldungen] - 2011-04-22 18:07

Von mir beobachtet [^] (0 - 0 / 18)

neu wiedereröffnet bestätigt anerkannt wartet auf Rückmeldung zugewiesen abgearbeitet im Test geschlossen abgelehnt abgenommen



MOSKITO

Geo-Informationssysteme

www.moskito-gis.de

Transparente Auftragsabwicklung mit Mantis

Ticket erstellen

Berichtsdetails eingeben		[Erweiterter Bericht]
*Kategorie	<input type="text" value="(auswählen)"/>	
Reproduzierbar	<input type="text" value="nicht getestet"/>	
Auswirkung	<input type="text" value="kleinerer Fehler"/>	
*Zusammenfassung	<input type="text"/>	
*Beschreibung	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px;"></div>	
Zusätzliche Information	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px;"></div>	
Datei übertragen <small>(Max. Größe: 5,000k)</small>	<input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine Da_gewählt	
Anzeigestatus	öffentlich	
Im Eingabemodus bleiben	<input type="checkbox"/> (auswählen, um weitere Probleme zu melden)	
* erforderlich	<input type="button" value="Bericht absenden"/>	



Ticket anzeigen

[Startseite](#) | [Übersicht](#) | [Probleme anzeigen](#) | [Probleme eingeben](#) | [Änderungsprotokoll](#) | [Roadmap](#) | [Dokumentation](#)
[Konto](#) | [Abmelden](#)

Problem #

Zu Problem springen

Kürzlich geöffnet: [0000869](#), [0000392](#), [0000823](#), [0000806](#), [0000322](#)

Reporter:	Beobachtet von:	Bearbeitung durch:	Kategorie:	Auswirkung:	Lösung:	Profil:
alle	alle	alle	alle	alle	alle	alle
Status:	Status ausblenden:	Produkt-Build:			Priorität:	Zielversion:
im Test	keine	alle			alle	alle
Zeige:	Anzeigestatus:	Fixierte Probleme anzeigen:	geändert (Std.):	Verwende Datum als Filter:	Problem-Beziehungen:	
50	alle	Ja	6	Nein	alle	
Rechnertyp:	Betriebssystem:	BS-Version:	Tags:			
alle	alle	alle				
Sortieren nach:	Letzte Aktualisierung Absteigend					

Suche: [[Erweiterte Filter](#)] [[Permalink erzeugen](#)]

Probleme anzeigen (1 - 3 / 3) [[Berichte drucken](#)] [[CSV-Export](#)]

	P	ID	#	Kategorie	Auswirkung	Status	Aktualisiert ▼	Zusammenfassung
		0000823	1		schwerer Fehler	im Test	2011-05-24	Installation Moskito V 5.2
		0000853	1		kleinerer Fehler	im Test	2011-05-20	Undefinierte Referenz MSVCR71.dll
		0000508	2		kleinerer Fehler	im Test	2011-03-11	NAS-Datenimport, Test durch Herrn Köhler

neu	wiedereröffnet	bestätigt	anerkannt	wartet auf Rückmeldung	zugewiesen	abgearbeitet	im Test	geschlossen	abgelehnt	abgenommen
-----	----------------	-----------	-----------	------------------------	------------	--------------	---------	-------------	-----------	------------

Einstellungen

Kontoeinstellungen		[Konto] [Einstellungen ändern] [Profil-Verwaltung]
Standard-Projekt	Alle Projekte	
Erweiterter Bericht	<input type="checkbox"/>	
Erweiterte Darstellung	<input type="checkbox"/>	
Erweitertes Update	<input type="checkbox"/>	
Aktualisierungsverzögerung	30	
Verzögerung für Weiterleitung	2	
Problemnotiz Sortierreihenfolge	<input checked="" type="radio"/> Aufsteigend <input type="radio"/> Absteigend	
E-Mail bei Neueintrag	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail bei Zuweisung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail bei Rückmeldung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail bei Erledigung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail bei Schließen	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail bei Wiedereröffnung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail bei Problemerkämpfung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail bei Statuswechsel	<input type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail bei Prioritätswechsel	<input type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle	
E-Mail Problemnotiz Limit	0	
Sprache	german	



Zugang

<http://mantis.moskito-gis.eu/>